



## Demande de R.M.A.

180, rue Pierre Landais  
56850 Caudan  
France  
Tél. : +33 (0) 2 97 89 20 02  
Fax : +33 (0) 2 97 89 20 10  
Mail : thierry.gandon@vity.com

Date : .../.../.....

<b>Société :</b>		<b>Contact :</b>	
<b>Tél. N°</b>		<b>Fax N°</b>	
<b>Adresse :</b>			
<b>Email</b>			

Merci de compléter les colonnes afin que nous puissions vous fournir un NUMERO de retour

Référence Produit	Motif du Retour		
		<b>Facture</b>	
<b>N° de Série</b>		<b>Date d'achat</b>	

### Note :

1. Une demande par appareil.
2. **Impératif** : dans la case "Motif du Retour" **précisez clairement et en détail le ou les défauts constatés** (sans cela l'appareil ne sera pas admis au service SAV et sera retourné à vos frais).
3. **Matériel Hors Garantie** : après réception et contrôle, un devis vous sera transmis, la réparation sera effectuée au retour du devis accepté.
4. **Matériel Sous Garantie** : la garantie sera appliquée que si le matériel est retourné **dans son emballage d'origine avec ses accessoires et un suremballage externe**. Le matériel est réparé ou échangé, puis retourné en port payé par VITY.
5. Si l'appareil Sous Garantie nous est retourné dans un emballage non conforme et qu'il en résulte qu'il soit endommagé ou qu'il arrive détérioré, abîmé, modifié ou utilisé de façon non conforme : la procédure Matériel Hors Garantie sera alors appliquée.
6. **Notez**, de façon bien lisible, **sur l'extérieur du carton de suremballage le N° de RMA**
7. Matériel à nous retourner, en port payé avec assurance, à :

**VITY Technology**  
180, rue Pierre Landais  
56850 Caudan  
France